



湖南特检简报

第 11 期(总第 71 期)

湖南省特种设备检验检测研究院办公室编

2018 年 1 月 15 日

信息速递

- 牢记使命 确保特种设备检验安全到位
- 牢记自身职责 践行特检愿景
——特检院开展“强服务、重履责”活动取得良好效果
- 浏阳事业部践行“强服务 重履责”理念开展工作
- 想客户所想 真诚为客户服务
- 岳阳分院组织进行管道外壁爬行漏磁检测器学习

多彩特检

- 紧紧围绕十九大精神 充分发挥民主作用
——衡阳分院集思广益，提前筹划 2018 年工作
- 重走长征路 不忘初心 牢记使命

学习心得

- 把“强服务 重履责”落到实处
- 永州分院廉政警示教育心得
- 让党徽在心中永放光芒
- “老同志”应该有老的尊严

牢记使命 确保特种设备检验安全到位

12月2日，这是个很平常的周末，然而对于益阳分院的检验员来说，却是个忙碌的周末，受桃江县鲇埠回族乡20余家特种设备使用单位的申请，他们放弃难得的休息时间，加班加点对企业锅炉进行检验。



鲇埠回族乡锅炉定期检验均在5、6月份已经完成，但是大部分锅炉检验结论为不符合要求，存在较大的安全隐患，且存在的问题集中为操作人员无证，未安装高低水位报警及低水位联锁保护装置，安全阀、压力表未校验等，承压室检验人员将此情况及时上报分管副院长汤巍，汤院长结合企业的实际需要，亲自到企业现场讲课、培训，以提高锅炉作业人员及企业特种设备管理人员的业务水平，并要求他们积极报名参加特种设备作业人员取证考试，持证上岗，确保特种设备安全高效运行。经过整改，之前存在的问题基本得到解决，分院检验人员赴企业进行检验并及时出具检验报告，确保检验工作到位，锅炉运行安全高效。

不忘初心，牢记使命，发扬四特精神，这是我们每一个特检人时刻铭记的信念，我们也将继续为确保一方特种设备的安全而不畏艰难，继续前行！

(益阳分院 黎桂)

牢记自身职责 践行特检愿景

——特检院开展“强服务、重履责”活动取得良好效果



“感谢娄底分院对我单位支持，让多年来困扰我们的小区居民坐上了放心电梯！”近日，冷水江公务员小区项目经理向我院送上锦旗，上书“技术精湛、服务周到”，真情感激娄底分院以其精湛的技术及良好的服务态度对该单位解决实际问题。原来，冷水江公务员小区有64台电梯，从2012年开始筹建，但由于出现资金链断裂，小区多年不能交付使用，业主意见很大，在当地造成了很大的社会问题。今年，当地政府安排专门力量来解决小区问题，在解决好土建及配套设施后，却发现电梯的使用是个大问题。原来，由于小区电梯停摆近5年时间未验收，无专门维保单位未保养，原电梯安装单位也不知去向，无从下手。今年年初，该小区向特检院求援，请求娄底分院帮助其做好电梯的整改工作，接到任务后，娄底分院专门召开班子会议，决定解决将该小区电梯问题作为分院“强服务、重履责”的重要任务之一，分院院长胡林明，分管副院长戴国和多次去现场参与电梯检验工作，经初步检查，由于停摆时间长，资料配件缺失，电梯底坑进水，保护装置失效，无法使用，为此，分院检验人员多次与制造单位联系，要求其提供资料配件，积极参与整改，同时也及时向我院请教一些相关问题的整改，全体检验人员休息节假日，一鼓作气，在1个月时间里，

督促相关单位将电梯存在问题整改到位，经检验各指标全部合格，用户对此表示高度认同，该小区的负责联系的冷水江政府及纪委的挂点领导亲临分院赠送锦旗。

今年以来，娄底分院按照我院统一的“强服务、重履责”主题活动，开展了一系列的服务民生服务企业的举措，在今年3月份主题恳谈会召开后，分院提出并实施了一系列的强服务、重履责的措施。对内方面，分院在内部实施“首问负责制”，要求在分院遇到客户的第一位员工，必须将客户引导到对口部门或者全程陪同客户办理相关业务，应根据客户办理业务情况提供包括个性化、差异性的一对一服务，提升了客户的满意度；内部规定了检验事项的办结时间限制，对检验报告及时率的完成情况应纳入绩效考核。对外方面，通过分院网站向社会公开提出了包括规范报检流程、做好信息化建设等在内的10个强服务重履责举措，同时对重点企业安排了专人联络人制度，与涟钢等部分特种设备使用大户每一季度召开一次检验协调工作会议，就检验检测过程中相关问题及时进行沟通，取得了较好的效果。

今年娄底市人大领导两次到分院调研钢瓶检验及电梯开展情况，娄底市人大领导均对娄底分院检验质量控制及服务态度表示认可，特别是今年娄底市质量技术监督局在当地政府人大政协的服务质量测评中，各相关人员对我院工作的分项测评也总体满意，娄底市委政府人大也对今年娄底分院服务当地政府及检验服务质量给予以充分肯定与好评，娄底市质监局（分院列也并入其中参与测评）在娄底市政府部门服务质量测评中取得了第2名的好成绩。

（娄底分院）

浏阳事业部践行“强服务 重履责”理念 开展工作

12月22日，浏阳市北正西商业广场股份有限公司负责人给省特检院浏阳事业部送来了感谢信。对浏阳事业部检验人员昂扬的精神、踏实的态度、过硬的技术、优秀的服务质量表示感谢。

12月13日至15日，浏阳事业部组织精干力量，对浏阳市北正西商业广场股份有限公司九方·北正西商城的扶梯和直梯进行了监督检验。本着“特别能吃苦，特别能战斗”的工作精神和“强服务、重履责”的工作理念，浏阳事业部检验

人员不畏艰苦，连续3天加班加点到晚上11点，工作态度认真负责、检验质量细致过硬，现场发现问题及时告知使用单位和安装单位，前后三次到现场复检，严格把控检验质量，连夜出具检验结论为“合格”的报告书。



北正西商业广场负责人表示，浏阳事业部的大力支持为商场12月16日开业顺利开业提供了支持和帮助，连续加班，不怕现场检验条件辛苦的精神值得感谢。



使用单位对浏阳事业部的肯定是莫大的鼓励，我们将以强烈的责任意识、严谨的工作作风、更高效的技术，为客户提供更好的服务，为浏阳地区的特种设备和每一个使用者的安全保驾护航！

(浏阳事业部 彭广)

想客户所想 真诚为客户服务

十二月中旬，湘潭分院接到使用单位莲城置业有限公司报检，有32台电梯已过年检周期，需紧急安排年检。机电一室在接到任务安排后，第一时间安排两个组的检验人员到现场。

当天气温骤降，寒风刺骨，湘潭分院检验人员早上八点半就准时到达检验一线，了解到电梯现在实际管理单位已经归属群利物业，第一时间跟使用单位解释新的《特种设备安全法》，以及电梯检验规程2号修改单，明确使用单位的主体责任，并且要他们提供三证合一等相关证件，将使用单位及时的改成物业公司，以方便他们更好的办理后续的使用登记证等相关手续。在跟使用单位沟通过程中，发现对方所报检的设备中有10台电梯由于商场招商问题，暂未营业使用，想报停。检验人员耐心地跟使用单位解释办理流程，间接减轻了企业的负担。

检验现场，检验人员发现井道安全门未安装在靠井道壁一侧，导致轿厢与面对轿厢入口井道壁间距超标，针对实际情况跟使用单位一方面提出整改的必要性，并结合事故案例说明问题的严重性。另一方提出相应的整改意见及措施，得到了使用单位的一致好评和高度肯定。

(湘潭分院 周六军)

岳阳分院组织进行管道外壁爬行漏磁检测器学习

为应对日益增多的管道检验需求、改进检验手段、提升检验效率，岳阳分院于12月1日邀请武汉西红柿科技有限公司的专家及技术组成员于岳阳云溪华润燃气公司门站对承压一、二室检验员进行管道外壁爬行漏磁检测器现场检测教学。岳阳分院副院长毛济伟、总工程师周安国组织并参与了此次教学。

管道运输是石油天然气的主要运输形式，我国近80%原油、100%天然气的运输都是通过压力管道来实现的。如何精准、高效的检测出压力管道的腐蚀状况，确保管道长期、有效的运行是我院长久以来致力研究的课题。据西红柿公司技术组成员介绍，该仪器由主机、探头及信号传输电缆组成，探头通过永磁铁、固定轮固定于被测管道表面，通过手动操作探头匀速运动，从而发现管

道腐蚀减薄问题。



本次现场学习体现了岳阳分院大力加强科技项目研发、努力提升自身检验能力的决心。承压一、二室成员通过现场教学以及实际操作培训达到了能够独立、准确的完成检测任务的水平。解决了长久以来针对管道内壁腐蚀情况无法准确检测的难题，为压力管道运输安全提供了有力的保障。是我院加强落实“强服务、重履责”指导精神的重要体现。为更好的服务受检单位、保障企业安全、提升自身检验硬实力、增加市场竞争力提供了有力的技术保障。

(岳阳分院谢骏辰 廖苹)

多彩特检

紧紧围绕十九大精神 充分发挥民主作用

——衡阳分院集思广益，提前筹划 2018 年工作

习近平同志在党的十九大报告中指出：要充分发挥社会主义协商民主重要作用。有事好商量，众人的事情由众人商量，是人民民主的真谛。衡阳分院紧紧围绕十九大精神，让大家献计献策，集思广益，共同讨论筹划2018年工作。

十二月初，衡阳分院向每位职工发放了三张表格：分院领导班子民主生活

会调查表（包括规划发展、内部管理、检验检测、客户服务及廉政建设共五个方面）、党支部民主生活调查表（从党务活动、党员学习、党风廉政建设到服务意识共四个方面）、衡阳分院2018年工作计划征求意见表（大到机构设置、小到车辆使用等七个方面）。通过十天的意见征集，每位员工都提出了自己的意见和建议，其中民主生活调查共收集到40余条不同意见与建议，党支部民主生活调查共收到50余条不同意见与建议，衡阳分院2018年工作计划征求意见表共收到100余条不同的建议与意见。通过收集，整理出了许多具有建设性的意见与建议。分院领导班子对这些意见与建议非常重视，纷纷表示，将在分院2018年度工作方案中采纳和实施。正在衡阳分院对分院班子成员进行年度考核的王洋副院长在听取分院领导的汇报后，对衡阳分院的这一举措给予了高度的评价与肯定。

此项活动，让每个员工都充分感觉到自己就是单位的主人，同时为分院科学管理，促进单位又好又快繁荣发展注入了新的动力，为分院2018年工作更上一个台阶打下了坚实的基础。

（衡阳分院 闫登强）

重走长征路 不忘初心 牢记使命

为纪念中国共产党建党九十七周年、红军长征胜利八十二周年，庆祝十九大顺利召开，根据中共中央委员会精神，为进一步践行长征主题纪念、宣传等相关工作，12月8日，永州分院党支部组织分院党员及入党积极分子开展“重走长征路，不忘初心，牢记使命”红色纪念主题活动，这是分院党支部深入践行习近平总书记系列重要讲话及十九大会议精神的重要举措。

中国革命史上浓墨重彩的一笔，就是发生在广西桂林的兴安、全州、灌阳境内的湘江战役。面对蒋介石精心部署的“死亡铁三角”，英勇无畏的中国工农红军，以弱胜强，以寡敌众，突破了关系着中国革命生死存亡的国民党反动派第四道封锁线，从困境中寻找到希望的曙光，中国革命从此一步一步走向胜利。

1934年12月4日，朱德、周恩来等率领的中央红军长征路经猫儿山，分三路翻越老山界，红五军团及中央干部团、红八军团一部在老山界与国民党激战两

天，12月8日才撤离老山界。老山界是红军二万五千里长征翻越的第一座高山。翻越老山界是红军湘江战役后走向胜利的新起点，在中国革命史上有着转危为安、转败为胜的非凡意义。“红军不怕远征难，万水千山只等闲。五岭逶迤腾细浪，乌蒙磅礴走泥丸”，红军克服艰难险阻翻越老山界，体现了一种大无畏的革命英雄主义气概，体现了坚如磐石高入云天的革命信念。

八十三年后，永州分院党支部带领分院全体党员及入党积极分子来到了兴安，瞻仰了红军长征突破湘江的烈士陵园，缅怀革命先烈，参观纪念建筑有大型群雕、主碑、纪念馆等。群雕长46米，高11米，由四个巨型头像和五组浮雕组成，再现了当年红军突破湘江封锁线的壮烈场景；主碑高34米，耸立于狮子山顶，主体为三支直插蓝天的步枪造型，象征着“枪杆子里出政权”；主碑和群雕由184级台阶连接，陡峭的台阶寓意红军长征的艰难历程；分院同志们在纪念馆内了解了当年红军突破湘江封锁线的壮烈场景，及红军长征的历史背景。纪念馆的讲解人员为分院同志上了一堂生动的党课，激发了职工爱党爱国的热情。

通过开展这次重走长征路活动，进一步弘扬了长征精神，同时锻炼了身心健康，重温了中国共产党红军艰苦卓绝的长征历程，继承和发扬了中国共产党的革命精神。全体党员及职工的思想深受教育，心灵深受洗礼，表示要弘扬革命先辈不畏艰难险阻、勇于献身的革命精神，继承我党的优良传统和作风，充分发挥共产党员的先锋模范作用，努力学习，勤奋工作，不断提高政治素质和业务能力，为分院的发展贡献自己的力量。

(永州分院 唐文斌)

学习心得

把“强服务 重履责”落到实处

省特检院提出了“强服务，重履责”的口号，湘潭分院在检验工作中，时刻响应着省院的号召，把“强服务，重履责”体现到每一次检验中，做到把口号落到实处。

锅炉检验有其特殊性。有些单位只一台锅炉，如果停炉就只能停产，对单位的生产造成极大的影响。为了尽量减少停炉对企业的影响，我们与企业沟通协调，根据情况采取了不同的措施：有些企业锅炉较小，一晚上可以冷却下来，

就在下班后退出燃料，冷却锅炉，并打开检查孔，检验人员早上六点多就出发进行检验，检验完立即将锅炉恢复运行，这样就能尽量减少对企业正常生产的影响。有些企业平时不放假，只能法定节假日放假时对锅炉进行检修，碰到这种情况，我们从未对企业说过一个不字，总是牺牲自己的休息时间，义务为企业服务。

彭志伟，同事都称其伟哥，因其业务水平高，对法规标准理解透彻，平时工作兢兢业业，一丝不苟。不光是同事对其竖大拇指，单位资质换证时国家局的专家对他的工作也是高度评价，在末次会上提名表扬。伟哥负责湘潭锅炉有限责任公司驻厂监检。湘锅今年业务不错，车间工人通宵加班加点已成常态，伟哥也开启了24×7的工作模式，无论早晚，不休周末，每天守在厂里连轴转。资料审查、材料抽查、底片监检、现场试验、报告出具，事情一环套一环，监检工作紧张有序的开展。既严把质量关，又保证了湘锅按时交货。

以上点滴只是一年工作的一个缩影，类似的事情每天都在上演着。没有轰轰烈烈的事迹，没有震天响的口号，我们把“强服务，重履责”落到每一次检验中，在工作中履行当初的承诺。

(湘潭分院 高德志)

永州分院廉政警示教育心得

根据省质监局欧阳彪局长在廉政警示教育专题会上的讲话，永州分院组织了严肃认真的警示教育会议，警示教育是以“吴卫华案”为中心展开的警示教育会上，分院党支部书记胡国军同志讲述了整个案件的经过。围绕“问题在哪？”、“根源在哪？”、“教训在哪？”三个问题展开讨论学习，反思的问题鞭辟入里，针砭时弊。

通过警示教育的学习，可以归结起来，如果个人忽视纪律的素养，脱离群众，把个人私欲临驾于党纪党规之上，最终会作茧自缚。针对教训，欧阳彪局长提出了“警示教育绝不空传，自查自纠绝不护短，强化担当绝不推责，紧盯重点绝不松劲”的“四个绝不”，这“四个绝不”应当是所有质监人员恪守的原则和行为指南。

而身为基层特检人员，如何践行党纪法规不卑，检查执法不亢呢？我觉得应该做到以下几点：

一要始终以“为人民服务”为宗旨，不忘初心，我们的职责是保障特种设备正常安全运行和公共人身财产安全不受侵害，把这个作为我们特检工作的出发点，做到不偏不倚。

二要加强廉政纪律教育不间断，以史为鉴，前事不忘后事之师，积极组织和参加多种形式的廉政纪律教育活动，应把纪律教育无形化，茶语饭后也可以作为谈资，逐步形成良好的纪律教育氛围。

三要以“十九大”精神为指导，把权力关在制度的“笼子”里，让完善的制度管理代替“私人的管制”，从领导到基层，人人都恪守职责与纪律，从根源上避免滥用权力为个人办私事。

时代在进步，中国在飞速发展，特检事业也在稳健前进，在“重质量，强服务”的理念下，我们的特检工作不仅要令政府满意，更要令人民满意。警钟长鸣，廉政处事是保障特检工作正常有序进行的纪律保证，也是我们立足于质监铁军中不二选择。

(永州分院 刘志超)

让党徽在心中永放光芒

近日，省特检院学习党的十九大主题党日活动暨党建工作务虚会在娄底分院隆重召开。来自省院及各分院的党支部成员代表近60人齐聚一堂，认真学习领会贯彻刚刚胜利闭幕的党的十九大会议精神。与会代表会前在娄底市质监局大门前合影留念，每名党员的胸前都佩戴着一枚鲜艳的党徽，显得格外醒目。佩戴着这枚光荣而又庄重的党徽，我的心中不禁联想万千，心潮澎湃。

佩戴着这枚熠熠生辉的党徽，代表我们是一名光荣的中国共产党党员，是领导全国人民建设新时期中国特色社会主义的中国共产党中的一员。这枚党徽，坚定了我们党员的理想信念，使我们知晓了崇高的理想信念对于共产党员的极端重要性，在我们前进的道路上，能够不缺失理想信念，能够坚定信仰不动摇。

党徽，让我懂得了作为一名共产党员，要经受得住挫折和诱惑，在任何时候都要坚定共产主义理想信念，坚守共产党员的精神追求，相信伟大的中国共产党是一个能够不断自我完善的光荣、正确的党。

因为胸前佩戴的党徽，使我明白自己不是一名普通的群众，让我懂得要经常审视和自省自己，不断矫正自己的人生坐标。要在工作中用心用力积极学习，

补足精神上的粮食，要自觉增强政治修养，终生践行自己加入中国共产党那天的庄严誓词。

党徽，它是我人生的坐标，让我明白了在大是大非面前要把握住共产党员的原则，辨得明方向，要立场坚定，旗帜鲜明。我们要在以习近平同志为核心的党中央领导下，在实现中华民族伟大复兴中国梦的各种困难和挑战面前不畏艰难，奋勇前进！

让党徽的光芒永远在心中闪耀！

(娄底分院 杜文隆)

“老同志”应该老的有尊严

以前谈到单位的老同志一般都代表着处事讲规矩、待人有礼貌，把品行看得很重，不违反单位管理制度，工作严肃认真，他们通常都以身作则，将名誉看的很重，把“雁过留声，人过留名”，“与人方便，自己方便”，“善有善报，恶有恶报”，“良言三冬暖，恶语六月寒”，当做直至一生的信条。

然而，到了最近几年，情形又大不相同了，单位就有一些老同志他们在单位倚老卖老，总以功臣自居，不能正确摆正自己的位置，不尊重单位上司领导，总想凌驾于制度之上，成为法外之人不受制度约束，工作拈轻怕重，讲价还价，手中有权就要发挥到极致，抱着有权不用、过期作废的想法，廉政廉洁无底限，工作不以大局为重，总是私心作祟，全然不顾影响和后果。

于是，不少人开始怀念过去，怀念过去的老同志是多么有教养，多么讲道理；怀念过去的单位是多么的“规范、平静与安详”，不似现在这般“赤裸裸”。而老同志不讲道理、“变坏”的原因也被归咎于社会的发展，认为正是因为社会变得越来越开放、复杂甚至浮躁，才造成以前年轻时纯朴的老同志现在变得如此这般的不讲规矩、不讲道理。

需要警惕和重视的是这些不讲规矩的老同志的行为和举动可能让整个单位的风气变得更坏，年轻人会有样学样，这样对于单位的负面影响是巨大和深远的。

对于老同志突破底线及不自重的行为，单位应该勇于纠偏，不能姑息迁就，在《论语·宪问》中有这样一处：“原壤夷俟。子曰：‘幼而不孙弟，长而无述焉，老而不死是为贼！’以杖叩其胫。”翻译过来就是说：原壤叉开双腿坐着等待孔子。孔子骂他说：“年幼的时候，你不讲孝悌，长大了又没有什么可说的成

就，老而不死，真是害人虫。”说着，用手杖敲他的小腿。可见中国传统的尊老和孝道，也是有条件的，就是老人要象个老人的样子，不然不但得不到尊重，还给痛骂“老而不死”。

所以，单位对于不讲规矩的老同志所存在的问题，该纠正的还是应该要纠正，不能因为在“尊老”之下，就近乎无条件的服从、礼让。当然，很多时候人的价值观和处事方式是难以更改的，更何况那些早已有了“船到码头车到站”心理的老人，关键是管理工作还是应该要做到法律面前人人平等，制度面前人人平等。

(衡阳分院 宋涛)

报：省局领导，省局机关各处（室、局）。

送：省院领导。

发：各市州质量技术监督局，省局直属事业单位。

责任编辑：王敏文 李政 吴雅竹

共印 150 份
